

Beleidsverklaring 2026

Kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu - Oomen Group

Gegeven	Waarde
Documentcode	FOR-111
Versie	2026 (vervangt versie 10-09-2025)
Datum	30-09-2026
Status	Definitief
Eigenaar	Directie
Normen	ISO 9001, ISO 14001, VCA* 2026/6.1, ISO/IEC 27001
Geldt voor	Oomen Group B.V., Oomen Verhuizers B.V. (Katwijk), Nouwens Verhuizingen B.V. (Tilburg) en Oomen Verhuizers Rotterdam B.V. (uitvalsbasis Rotterdam)

Wie wij zijn

Oomen Group is een groep van verhuis- en opslagbedrijven. Oomen Verhuizers is opgericht in 2015 en is sindsdien sterk gegroeid. Nouwens Verhuizingen (Tilburg) en het team in Rotterdam maken deel uit van de groep. Verkoop, planning, administratie, HR en IT worden centraal vanuit Oomen Group in Katwijk aangestuurd. Rotterdam is een uitvalsbasis die vanuit Katwijk wordt aangestuurd en werkt volgens dezelfde werkwijze en procedures.

Wij verzorgen alles wat met verhuizen te maken heeft: lokaal, regionaal, nationaal en internationaal, voor particulieren en bedrijven, met tijdelijke of langdurige opslag via zusterbedrijf Oomen Opslag B.V. Een deel van de verhuizingen voeren wij uit met vaste onderaannemers en ZZP'ers, die onder dezelfde eisen voor kwaliteit en veiligheid werken als onze eigen medewerkers.

Missie en visie

Missie: elke verhuizing soepel en stressvrij laten verlopen door professionele en efficiënte dienstverlening, met de klant centraal. "Afspraak is afspraak" is onze kernwaarde.

Visie: de meest duurzame verhuizer van Nederland worden. Wij combineren innovatie en duurzaamheid om zo (kosten)efficiënt en zelfvoorzienend mogelijk te werken, met een zo hoog mogelijke klanttevredenheid.

Ons beleid

Oomen Group werkt met een geïntegreerd managementsysteem voor kwaliteit (ISO 9001), milieu (ISO 14001), veiligheid en gezondheid (VCA*) en informatiebeveiliging (ISO/IEC 27001). Daarmee willen wij:

- onze dienstverlening en klantcommunicatie continu verbeteren;
- veilige en gezonde arbeidsomstandigheden bieden en persoonlijk letsel, materiële schade en milieuschade voorkomen;
- voldoen aan wet- en regelgeving en aan de eisen van klanten, opdrachtgevers en andere belanghebbenden;

- grip houden op risico's en kansen, waaronder de gevolgen van klimaatverandering voor onze organisatie;
- de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gegevens van klanten, medewerkers en partners waarborgen;
- de milieu-impact van onze activiteiten verkleinen en milieuverontreiniging voorkomen;
- efficiënt en duurzaam omgaan met medewerkers, materieel en middelen, en investeren in opleiding en groei.

Duurzaamheid en klimaat

Duurzaamheid is een kernonderdeel van onze bedrijfsvoering. Concreet betekent dit:

- Elektrificatie van het wagenpark: wij rijden met 12 elektrische vrachtwagens en breiden dit verder uit; alle overige voertuigen voldoen minimaal aan EURO6.
- Eigen energieopwekking: onze vestigingen wekken met zonnepanelen zelf stroom op.
- Energieopslag: wij breiden de batterijopslag uit naar circa 1.000 kWh, zodat wij eigen opgewekte stroom zelf gebruiken voor het laden van het wagenpark en het net minder belasten.
- Hergebruik: verhuismaterialen zoals dekens, kratten en flightcases worden zoveel mogelijk hergebruikt, en afval wordt gescheiden afgevoerd.
- Klimaat in besluitvorming: klimaatverandering is onderdeel van onze contextanalyse, risico's en doelstellingen.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheid gaat voor snelheid. Ons streven is nul ongevallen met letsel (IF = 0). Iedere medewerker, inhuurkracht en onderaannemer heeft de verantwoordelijkheid om veilig te werken, onveilige situaties te melden en bij twijfel het werk te onderbreken. Operationele medewerkers zijn VCA-gediplomeerd; leidinggevendenden beschikken over VOL-VCA. Ongevallen en bijna-ongevallen worden gemeld, onderzocht en gebruikt om van te leren.

Informatiebeveiliging en privacy

Bij onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie van klanten, medewerkers en partners. Wij beschermen deze informatie op basis van vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid, beheersen informatiebeveiligingsrisico's met een jaarlijkse risicoanalyse en Verklaring van Toepasselijkheid, en voldoen aan de AVG en aan contractuele beveiligingseisen. Wij streven naar nul datalekken en volledige deelname aan de jaarlijkse awareness-training. De uitwerking staat in het Informatiebeveiligingsbeleid en de Gedragscode informatiebeveiliging.

Verantwoordelijkheden en borging

- De directie stelt jaarlijks in de directiebeoordeling SMART-doelstellingen vast voor kwaliteit, milieu, VGM en informatiebeveiliging, en stelt de benodigde middelen beschikbaar.

- Operationeel leidinggevenden sturen de uitvoering aan. De VGM-functionaris houdt het managementsysteem actueel en de ISMS-coördinator bewaakt de informatiebeveiliging; beiden rapporteren aan de directie.
- Medewerkers worden via onboarding, toolboxmeetings, werkplekinspecties en werkoverleg betrokken en geïnformeerd.
- De naleving wordt bewaakt met interne audits, het register wet- en regelgeving en de jaarlijkse directiebeoordeling.
- Dit beleid wordt jaarlijks geëvalueerd en minimaal eens per drie jaar volledig herzien.

Deze beleidsverklaring is bekendgemaakt aan alle medewerkers en is op verzoek beschikbaar voor klanten, opdrachtgevers en andere belanghebbenden.

Vaststelling

Deze beleidsverklaring is vastgesteld door de directie van Oomen Group.

Plaats en datum

Katwijk, 30-09-2026

Handtekening

Naam en functie

Emile Oomen

Directeur Oomen Group

E.V. Oomen
